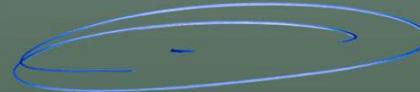




Charte de Responsabilité Sociétale des Entreprises

La présente charte est mise à la disposition de chaque collaborateur afin qu'ils puissent être acteur des engagements et des valeurs de Bocchio et Associés

Laurent VIDARD





B&A
Bocchio & Associés

L'esprit Bocchio & Associés

Les valeurs

En plus d'accomplir son activité, Bocchio & Associés se distingue des autres sociétés de commissaires de justice par son activité de recouvrement amiable.

B&A souhaite apporter à ses clients les meilleures solutions pour recouvrer leurs impayés tout en préservant leurs relations commerciales et leur image.

Elle s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue afin de préserver le haut niveau de satisfaction de ses clients et de leurs débiteurs.

La société entretient une relation de confiance en prenant en considération la situation de toutes les parties prenantes.

C'est un état d'esprit que Bocchio & Associés souhaite retranscrire dans toutes ses relations (fournisseurs, prestataires, etc...).

En septembre 2022, B&A commence la labellisation RSE par l'AFNOR et obtient le niveau progression.

En novembre 2025, le niveau confirmé est validé.



La RSE chez Bocchio & Associés

La charte RSE

Bocchio & Associés souhaite développer plus concrètement sa politique de responsabilité sociétale.

Cette charte est un outil efficace pour transmettre à l'ensemble des collaborateurs le développement des bonnes pratiques, mais c'est également un moyen d'améliorer le fonctionnement global de l'entreprise.

Plus qu'un simple moyen de s'améliorer, cette démarche donne du sens au travail des collaborateurs et permet une remise en question constante des activités de la société.

L'objectif de la démarche RSE

L'objectif est de permettre l'intégration d'une démarche en perpétuelle évolution.

Conscient de l'importance que revêt la responsabilité des entreprises pour les enjeux sociaux et environnementaux actuels, B&A s'engage à contribuer à l'amélioration continue du bien être de ses collaborateurs, à respecter l'intérêt de ses clients et à réduire son impact sur l'environnement.

Dans ce cadre, la société recherchera activement des partenariats en adéquation avec cette politique.

Principes & engagements

Bocchio & Associés s'est volontairement impliquée dans une démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) en 2022.

En 2025, Bocchio & Associés obtient le label RSE Confirmé.

Depuis sa création, l'aspect social et économique se retrouve naturellement au sein de l'Étude. Pour y intégrer l'aspect environnement et amorcer une démarche d'amélioration continue, l'étude a défini un plan d'action afin d'évoluer et d'innover dans ces domaines.

Bocchio & Associés a donc pris des engagements qui reflètent ses valeurs.

Nos Engagements / Objectifs

- Garantir la transparence et la loyauté des pratiques
- Garantir un niveau de sécurité informatique optimal
- Respecter et valoriser le capital humain
- Préserver l'environnement
- Contribuer au développement du territoire

Nos valeurs

- L'écoute
- La compréhension
- La confiance
- Le respect
- La sécurité

Nos Principes

- L'intégrité
- La confidentialité
- La transparence



Domaine d'action RSE

I. La gouvernance

II. Valorisation du capital humain

III. Préserver l'environnement

IV. Contribuer au développement du territoire





I. Gouvernance

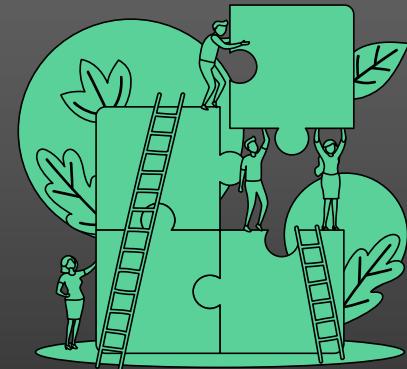
Loyauté des pratiques

Les activités supports et opérationnelles de Bocchio & Associés appliquent une conduite éthique. Ces activités s'exercent dans le respect des procédures écrites, de la protection des données à caractère personnel et dans le respect et l'écoute des intérêts de ses clients.

La transparence

Les activités de l'étude et les instances de prise de décision intègrent la transparence, un comportement éthique, le respect des intérêts des parties prenantes et le principe de légalité.

Cela se traduit par l'application d'une charte pour la lutte contre la corruption, par un suivi TRACFIN et par une veille régulière du registre des gels.



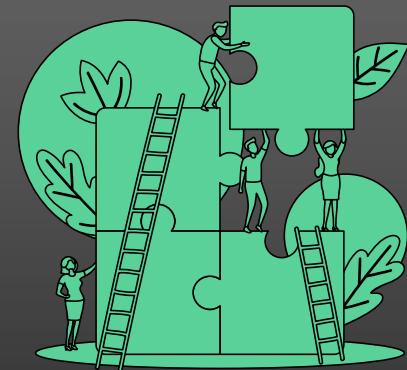


I. Gouvernance

La sécurité

Bocchio & associés assure la sécurité et la confidentialité à l'ensemble des salariés, des parties prenantes et des clients liés à son activité en conformité avec les normes issues du droit commun et du RGPD.

Avec la certification PCI obtenue en mars 2021 (et renouvelée tous les ans depuis), cela se traduit par une gestion réglementée des données à caractère personnel, par la sécurisation du système d'information et par la mise en place de zone sécurisée et confidentielle dans le bâtiment.





II. Valorisation du capital humain

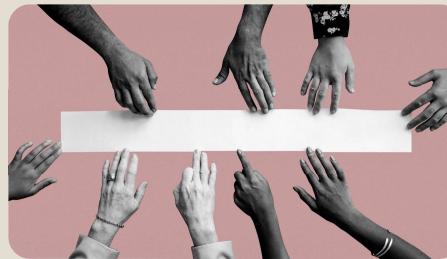
Égalité

Égalité et diversité

Les Ressources Humaines tiennent compte, dans l'exercice de leurs fonctions, des diversités culturelles et sociales, en luttant contre toutes formes de discrimination et en respectant l'équité et les droits de l'Homme à tous les niveaux.

Plans de carrières

La gestion des Ressources Humaines permet d'offrir des plans de carrière et une mobilité adaptés aux attentes des salariés.





II. Valorisation du capital humain

Santé, sécurité et bien-être au travail

Bocchio & Associés prend en compte le bien être de ses salariés sur le lieu de travail.

La qualité de vie au travail est l'un des piliers pour la santé physique et mentale du salarié.

Dans ce cadre, la société met à la disposition de ses collaborateurs des moyens pour assurer le confort de tous. (Matériel ergonomique, passage régulier du CHSCT, adaptation des horaires, sondage des salariés, télétravail, distributions de fruits, etc..)

L'Étude est en recherche permanente d'amélioration pour éviter et prévenir les risques psychosociaux et les facteurs de stress liés à l'activité des salariés.

Bocchio & Associés fait de ses aspects de santé et de sécurité au travail sa priorité.

Cela inclut la prévention des risques pour l'ensemble des salariés et des personnes intervenant dans le cadre de ses activités.

De plus, les Ressources Humaines s'assurent en permanence, ainsi que pendant les entretiens annuels, de la bonne santé autant physique que mentale de ses collaborateurs.



II. Valorisation du capital humain

Inclusion et diversité

Bocchio et Associés développe des services numériques accessibles pour tous afin qu'il n'y ait pas de facteur d'exclusion sociale.

L'Étude se préoccupe de la sensibilisation de ses collaborateurs.

Les relations sociales sont fondées sur le dialogue avec les instances représentatives du personnel et sont développées grâce à des modalités de concertation entre employeurs et employés.





II. Valorisation du capital humain

Formation, compétence et travail d'équipe

Bocchio & Associés propose des formations à son personnel, tant sur son activité de recouvrement que sur les procédures de sécurité.

Elle veille également à la qualité des entretiens annuels afin de répondre aux interrogations de l'employé et le tenir informé sur ses possibilités d'avenir.

Les Ressources Humaines s'engagent, dans ce cadre, à connaître les souhaits et les perspectives d'évolution professionnelle de ses collaborateurs.

Enfin, l'organisation permet l'emploi de profils divers sans connaissances du métier grâce à une formation complète en entreprise.





III. Préservation de l'environnement

Réduire notre impact grâce au Numérique Responsable

Afin de limiter son impact lié au numérique, au cœur et en support des activités métiers et administratifs de Bocchio & Associés, l'organisation a engagé une démarche d'éco responsabilité en faveur d'un numérique durable.

Ainsi, la société agit dans le cadre de la refonte de sa stratégie digitale.

Bocchio & Associés a pour objectif l'amélioration continue de l'impact environnemental du système d'information.

Sa stratégie se déploie sur plusieurs axes :

- Limitation du flux de données
- Simplification du système informatique pour plus de sobriété
- Lutte contre l'obsolescence programmée du matériel informatique par l'entretien et le reconditionnement
- Intégration d'une stratégie de cloud Hybrid pour éviter la multiplication des salles serveurs
- Formation des collaborateurs aux bonnes pratiques pour éviter la surutilisation de l'informatique





III. Préservation de l'environnement

Réduire notre impact par l'influence

Bocchio & Associés souhaite avoir un impact dans sa sphère d'influence sur le plan social et environnemental. Cela concerne toutes ses parties prenantes.

Dans ce cadre, la société s'engage à responsabiliser davantage ses salariés pour limiter son impact sur l'environnement.

De plus, la société s'engage à continuer son avancée dans le référencement des parties prenantes ayant des démarches RSE similaires. La finalité étant de privilégier les relations avec celles qui partagent nos principes et nos valeurs.





IV. Contribuer au développement du territoire

Bocchio & Associés a pour objectif la priorisation des fournisseurs et prestataires locaux afin de voir son empreinte carbone réduite et contribuer ainsi au développement économique du territoire.





B&A
Bocchio & Associés

« Pour que les mots Responsabilité et Respect reprennent toutes leurs places, leurs sens et leurs valeurs tant au niveau de l'individu qu'à celui de la Société, pour le Bien de Tous ! »

Jean-Pierre Claveleau



« Chez B&A, la digitalisation et la bienveillance sont les leviers de la performance. »

Claude Bocchio



« Chez Bocchio & Associés, la RSE ne représente pas qu'un logo supplémentaire, l'éthique sociétale demeure toujours en filigrane de nos actions. »

Laurent Vidard



« La RSE est une philosophie polymorphe qui se concrétise chez B&A notamment par la loyauté des pratiques et la recherche continue d'innovations technologiques»

Sophie Thibault

